



Stellenausschreibung

Zur Verstärkung unseres Teams **Gästeservices** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

zwei Beratungsfachkräfte (w/m/d) in unseren Besucherzentren/Touristinfos in Vollzeit (39 Wochenstunden) oder Teilzeit (85 % zu Vollzeit) – Gemeinde Ostseebad Binz, Eigenbetrieb Binzer Bucht Tourismus

Ihre Aufgaben:

- Persönliche, telefonische und schriftliche Auskünfte und Beratungen über touristische und kulturelle Angebote, Gastronomie, Einkaufen, Ausflugstipps in der Binzer Bucht und für die Insel Rügen
- Beratung und Verkauf von Touren, Erlebnissen, Events und Souvenirs
- Eigenständige Kassenführung
- Warenpflege und deren Auslage sowie damit verbundene Lagertätigkeiten
- Mitarbeit bei Veranstaltungen in unseren Besucherzentren

Wir erwarten:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Kauffrau oder Kaufmann für Tourismus und Freizeit, Hotelkauffrau oder Hotelkaufmann, Reisebürofachkraft oder Kauffrau oder Kaufmann im Einzelhandel sowie einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrungen im Umgang mit Buchungs-, Ticket- und Warenwirtschaftssystemen
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen sind wünschenswert
- Bereitschaft zur Fortbildung
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur veranstaltungs- und dienstleistungsorientierten Arbeitszeitgestaltung an Wochenenden

Wir bieten:

- Eine interessante und vielseitige Tätigkeit
- Einen krisenfesten und sicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- Vergütung nach TVöD mit regelmäßigen Tarifierhöhungen, einschließlich verschiedener Jahressonderzahlungen, Leistungsprämie und einer betrieblichen Altersvorsorge
- Sondervergütung für Sonn-, Feiertags- und Nachtarbeit und Ruf- sowie Arbeitsbereitschaft
- 30 Tage Erholungsurlaub
- Moderner und digitaler Arbeitsplatz
- Sehr kurze Entscheidungswege und ein vielseitiges Aufgabengebiet



**BINZER
BUCHT**

Haben Sie Interesse? Dann senden Sie Ihre Bewerbung bis spätestens **28.03.2025** gerne per Mail an: karriere@binzer-bucht.de

Gemeine Ostseebad Binz
Eigenbetrieb Binzer Bucht Tourismus
Heinrich-Heine-Straße 7, 18609 Ostseebad Binz

Ihr Ansprechpartner: Ralf Müller, Tel. 038393 148200

Die Gemeinde Ostseebad Binz, Eigenbetrieb Binzer Bucht Tourismus engagiert sich für Chancengleichheit. Wir begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.